

Conditions Générales de Ventes - services de réservations en ligne avec retrait en magasin "CLICK & COLLECT"

"SAS SYBB"

RN43 CCIAL AUSHOPPING AUCHAN

62950 NOYELLES-GODAULT

Email : communication.literie@gmail.com

Telephone : 03.21.75.71.71

1. Identité du vendeur

La société SAS SYBB, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé, RN43 CCIAL AUSHOPPING AUCHAN, 62950 NOYELLES-GODAULT, immatriculée au RCS de BETHUNE sous le numéro de SIREN 335092490

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les modalités de **réservation en ligne** et de retrait en magasin de produits proposés par la société SAS SYBB dans le cadre du service « Click & Collect ».

3. Produits

Les produits proposés à la réservation sont ceux figurant sur le site Internet de SAS SYBB, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'une description et d'un prix TTC à titre indicatif.

4. Réservation et disponibilité

Le client peut réserver un produit en ligne via le site Internet. La réservation ne constitue pas une vente ferme : elle permet de mettre le produit de côté dans le magasin choisi, sous réserve de disponibilité.

Une fois la réservation enregistrée, un e-mail de confirmation est envoyé au client indiquant le produit réservé, le magasin de retrait, les horaires d'ouverture et le délai de retrait.

SAS SYBB confirmera la disponibilité effective du produit par e-mail.

5. Retrait et paiement en magasin

Le client dispose d'un délai de 3 jours ouvrables à compter de la confirmation de disponibilité pour venir retirer sa commande en magasin. Passé ce délai, la réservation est automatiquement annulée.

Le paiement s'effectue uniquement en magasin lors du retrait, par les moyens de paiement acceptés (espèces, carte bancaire, etc.).

Lors du retrait, le client doit présenter l'e-mail de confirmation de réservation ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité.

6. Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ces prix sont indicatifs et peuvent être ajustés en magasin au moment du paiement, notamment en cas de promotion ou d'évolution tarifaire entre la réservation et l'achat.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à une simple réservation en ligne sans paiement, puisqu'aucun contrat de vente à distance n'est conclu. Le droit de rétractation s'applique uniquement une fois le paiement effectué en magasin, selon les conditions légales applicables.

8. Responsabilité

SAS SYBB ne saurait être tenue responsable en cas d'erreur dans les informations fournies par le client lors de la réservation, ni en cas d'impossibilité de retrait du produit due à un cas de force majeure.

9. Protection des données personnelles

Les données collectées dans le cadre du service Click & Collect sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en s'adressant à l'adresse e-mail suivante **communication.literie@gmail.com** , objet : "contact RGPD de SAS SYBB".

10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Conformément à l'article L612.2 du code de la consommation, le client a la possibilité de demander une résolution amiable par voie de médiation , dans un délai inférieur a 1 an à compter de sa réclamation écrite .

SAS SYBB a désigné par adhésion enregistrée sous le numéro 17077/VM/2509 la SAS MEDIATION SOLUTION comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande:

* Soit par écrit à : SAS MEDIATION SOLUTION - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois Soit par mail à contact@sasmediationsolution-conso.fr

* Soit en remplissant un formulaire en ligne " saisir le médiateur" sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisie utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- * Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- * Le nom, L'adresse et le numéro d'enregistrement chez SAS MEDIATION SOLUTION, du professionnel concerné
- * Un exposé succinct des faits, Copie de la réclamation préalable,
- * Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc...)

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du vendeur.

11. Respect de votre vie privée :

SAS SYBB LITERIE 10/62 respecte la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel. Si vous êtes inscrit(e) sur BLOCTEL, merci de nous le signaler lors de votre commande ou en contactant notre service client à **communication.literie@gmail.com**. Nous cesserons immédiatement toute prospection téléphonique.

Rappel: votre inscription sur BLOCTEL n'affecte pas les communications liées à vos commandes (suivi, SAV). Pour vous inscrire: <https://www.bloctel.gouv.fr>